

## **Recomendaciones para limitar el acceso de clientes a los establecimientos comerciales y garantizar una separación mínima entre personas (en cumplimiento del Art. 10.2 del RD 463/2020 por el que se declara el estado de alarma)**

Entiéndase que estamos hablando siempre de recomendaciones y no obligaciones.

### **RECOMENDACIONES GENERALES a la población (MUY IMPORTANTE)**

- Acudir a realizar el acto de compra una persona (no en grupos ni en familia)
- No acudir a realizar la compra personas de grupos de riesgo: ancianos, niños, etc.
- Espaciar la compra a lo largo del día y no a la hora de apertura del establecimiento. Hay garantía de existencias para todos.
- Realizar el acto de compra con agilidad y rapidez: seamos solidarios con el resto de la gente que también quiere comprar productos.
- No acaparar productos: el suministro de productos de primera necesidad está más que garantizado.
- Llamamiento a la sociedad a que la responsabilidad última de cumplir las recomendaciones de distancia, aforo máximo, etc. son las propias personas.

### **GARANTIZAR AFORO MAXIMO-SEPARACION ENTRE PERSONAS EN EL INTERIOR DE LA TIENDA**

- La responsabilidad de ordenar el aforo en el interior de la tienda será del responsable del establecimiento, y en su caso en el agente de seguridad privada que designe.
- Siempre de acuerdo con las recomendaciones de los agentes de la autoridad que pudieran personarse en el establecimiento.
- Aforo máximo: considerando una separación de 1 metro entre clientes, cada establecimiento calculará su aforo máximo recomendable (estimado en unas 200 personas para establecimientos en torno a 2.000 m<sup>2</sup> de superficie comercial, 100 personas para 1.000 m<sup>2</sup> de superficie, etc.).
- Cómo garantizar no sobrepasar este aforo máximo: con personal propio del establecimiento en los accesos al mismo encargado de la suma resta a la entrada y salida de clientes, o vigilante de seguridad o equivalente.
- Cómo garantizar la separación mínima de 1 m entre clientes en el interior del local: con recomendaciones del personal del establecimiento de las diferentes secciones y personal de caja, con apoyo, en su caso, de carteles reforzando estas medidas, y exigiendo la responsabilidad al cliente, que debe cumplirlas y ser el responsable de ello una vez informado.

### **GARANTIZAR SEPARACION ENTRE PERSONAS EN EL EXTERIOR DE LA TIENDA**

- Ante las previsible aglomeraciones en el exterior de las tiendas fruto de la limitación de aforo en el interior de los locales, serán los agentes de la autoridad (Guardia Civil, Policía, Policía local...) los que deberán responsabilizarse de garantizar la separación mínima entre personas que las autoridades sanitarias establezcan.